



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Kindcentrum De Dompelaar



Januari 2025

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING.....	2
2. LOCATIEBESCHRIJVING	4
3. PEDAGOGISCHE HOOFDDOELEN	5
3.2 De zorg voor fysieke en emotionele veiligheid	6
3.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties	8
3.4 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties	9
3.5 Waarden en normen; onze cultuur	10
3.6 Samenwerken met ouders	11
4. PEDAGOGISCHE KWALITEIT	12
4.1 Pedagogische ontwikkeling en reflectie	12
4.2 Pedagogische kwaliteit en professionalisering	12
4.3 Observeren.....	14
4.4 Vierogenprincipe	14
5. RANDVOORWAARDEN	15
5.1 Groepsindeling en ruimtes.....	15
5.2 Samenstelling team.....	16
5.3 Voor- en vroegschoolse educatie (VVE).....	17
5.4 Bijzonderheden in ontwikkeling of andere problemen signaleren	21
5.5 Voedingsbeleid	24
5.6 Social Media.....	26
5.7 Mogelijkheden voor extra dagdelen en ruilservice.....	26

Goede kinderopvang en goed onderwijs leveren een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen en daarmee aan die van de maatschappij. Samen spelen, ontdekken, grenzen leren kennen en je gewaardeerd voelen zijn basisbehoeftes van ieder kind. Bij Kindcentrum de Dompelaar staan deze basisbehoeftes centraal.

Elke locatie van GOO opvang en onderwijs (hierna: GOO) heeft een eigen pedagogisch beleidsplan, naast het overkoepelend pedagogisch beleid van de stichting. Een werkgroep binnen ons Kindcentrum heeft vormgegeven aan dit plan, waarin ouders en medewerkers kunnen lezen hoe wij in de praktijk invulling geven aan het beleid.

In hoofdstuk 2 beschrijven we onze locatie en in hoofdstuk 3 gaan we in op de pedagogische hoofddoelen; wat doen we concreet om aan deze doelen te werken? Hoofdstuk 4 gaat over de pedagogische kwaliteit en ontwikkeling op Kindcentrum de Dompelaar. Werken aan pedagogische kwaliteit is een voortdurend proces dat vraagt om structuur en planmatig werken. We gaan er in hoofdstuk 4 dieper op in. In hoofdstuk 5 worden de randvoorwaarden uitgewerkt; alle maatregelen, middelen en afspraken die ervoor zorgen dat we de pedagogische hoofddoelen kunnen realiseren.

Pedagogische doelen zijn opgenomen in de Wet Kinderopvang en onderdeel van de basiseis van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Ze worden nader uitgewerkt in het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Tot slot:

Waar we 'ouders' schrijven, bedoelen we 'ouders/verzorgers'.

2. LOCATIEBESCHRIJVING

Kindcentrum de Dompelaar is een ontmoetingsplaats voor kinderen, ouders en teamleden. In 2012 zijn we van school naar kindcentrum verdergegaan in een multifunctioneel gebouw aan de St. Janstraat 49/51 Elsendorp. Samen met de school bieden wij onderwijs en peuterwerk onder één dak. Peuterspeelzaal de Dompelaar is gevestigd in Kindcentrum de Dompelaar en maakt onderdeel uit van de multifunctionele accommodatie (MFA) de Dompelaar.

Binnen MFA de Dompelaar is er nog een gymzaal, de bibliotheek, fysiotherapie en het buurthuis. MFA de Dompelaar is een belangrijke ontmoetingsplek voor alle bewoners van Elsendorp omdat hier allerlei activiteiten plaatsvinden.

We beschikken over een grote groepsruimte, een aparte keuken/kantoor, kindertoiletjes en een binnen-berging. Ook is er een ruime buitenruimte met zandbak, speeltoestel en berging.

Er zijn twee VE ervaren pedagogisch medewerkers werkzaam bij de peuterspeelzaal; zij werken op vaste dagen met vaste groepen.

De pedagogische medewerkers maken onderdeel uit van het team Kindcentrum de Dompelaar. Zij werken organisatorisch en inhoudelijk nauw samen waarbij de doorgaande lijn van elk kind gewaarborgd is in goede afstemming met ouders.

3. PEDAGOGISCHE HOOFDDOELEN

Het overkoepelend pedagogisch beleid van GOO benoemt vijf pedagogische hoofddoelen. Daarnaast nemen we ook de visie en missie van GOO en ons kindcentrum mee als uitgangspunt voor ons handelen.

De visie en missie van GOO

Wij begeleiden, stimuleren en inspireren kinderen bij het opgroeien. Zo leggen we een goede basis en vergroten we hun kansen en geluk in het leven.

De visie KC De Dompelaar

In onze visie is er binnen het kindcentrum de Dompelaar verbinding, tonen we lef, zijn we nieuwsgierig, bieden we een breed aanbod voor elk kind, mogen we "samen anders" zijn. Elke persoon mag zichzelf zijn, in deze verscheidenheid ligt onze kracht.

In dit hoofdstuk vertalen we de visie, missie en pedagogische hoofddoelen naar onze dagelijkse praktijk.

De hoofddoelen zijn:

- 3.1 Like Me
- 3.2 De zorg voor fysieke en emotionele veiligheid.
- 3.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- 3.4 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- 3.5 Waarden en normen; onze cultuur.
- 3.6 Samenwerken met ouders.

3.1 Like me

Binnen Elsendorp, dat wil zeggen binnen en buiten het kindcentrum, werken we samen aan een fijne sfeer voor iedereen. We hanteren hierbij het thema "Like me". In Elsendorp staat Like me voor:

Laat ieder zijn wie hij/zij is (je bent goed zoals je bent)

Iedereen hoort erbij. Niemand wordt buitengesloten

Kijk en kies (en actie?) (als je iets waarneemt heb je altijd een keuze om iets te doen, verantwoordelijkheid nemen)

Eelkaar respecteren (jezelf, de ander, je omgeving, anders zijn en toch samen)

Met positiviteit (opstokers, complimenten)

Echt en eerlijk zijn (wonderwoorden, jezelf en de ander beter leren kennen)



3.2 De zorg voor fysieke en emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van opvang en onderwijs. Het draagt bij aan het welbevinden van de kinderen en het maakt het mogelijk om andere pedagogische doelstellingen te realiseren. Als kinderen zich goed voelen, kunnen ze groeien en zich ontwikkelen.

Drie aspecten bepalen de emotionele veiligheid en het welbevinden van jonge kinderen:

1. Goede en vertrouwde relaties.
2. Structuur en voorspelbaarheid.
3. Een gezonde omgeving en voldoen aan basisbehoeftes.

Hieronder staat per aspect hoe wij hier invulling aan geven.

1. Goede en vertrouwde relatie

De peuters komen op vaste dagdelen zodat ze dezelfde kinderen en pedagogisch medewerkers ontmoeten en zo een goede band op kunnen bouwen. Er zitten maximaal 16 peuters in een groep met 2 pedagogisch medewerkers.

Belangstellende ouders kunnen altijd vrijblijvend een afspraak maken voor een rondleiding en een nadere kennismaking met ons kindcentrum door de kindcentrumleider. Na de definitieve inschrijving wordt er een intakegesprek gepland met een van de pedagogisch medewerkers en is er de mogelijkheid om de peuter mee te nemen als het intakegesprek plaats vindt zodat zij al een beetje vertrouwd zijn met de speelzaal en met de pedagogisch medewerker.

De ouders ontvangen het informatieboekje en kijkboekje. Er wordt uitleg gegeven over de dagindeling, KJK observatie, bibliotheek, samenwerking met groep 1-2, en er is ruimte voor vragen.

Dagelijks is er tijdens de openingsuren minimaal 1 volwassene aanwezig met een geldig certificaat Kinder-EHBO en BHV, deze medewerkers wonen jaarlijks een herhalingscursus bij. Zij controleren een aantal keer per jaar het ontruimingsplan, voeren minimaal een keer per jaar een ontruimingsoefening uit en brengen verbeteringen aan daar waar nodig.

Elk kind heeft een mentor

Elk kind krijgt bij ons een mentor. Dit is een vaste pedagogisch medewerker van de groep. De mentor is de gesprekspartner van ouders tijdens het intakegesprek, evaluatiegesprek en bij de jaarlijkse gesprekken waar de ontwikkeling van het kind besproken wordt. De mentor volgt mentorkinderen op de voet, bespreekt de ontwikkeling van het kind met ouders, vraagt (indien nodig) informatie op bij collega's en is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Als het kind doorstroomt naar de buitenschoolse opvang en de basisschool draagt de mentor het kind dossier over aan de mentor van de buitenschoolse opvang of aan de leerkracht van de school. Dat gebeurt via een warme overdracht, ouder, leerkracht groep 1-2 en pedagogisch medewerker - dus persoonlijk - en alleen met toestemming van de ouders.

Bij afwezigheid van de mentor is een andere pedagogisch medewerker het aanspreekpunt. De mentor zorgt dat collega's op de groep op de hoogte zijn van eventuele afspraken. Hiervoor gebruiken wij onder meer logboeken en groepsoverleggen.

2. Structuur en voorspelbaarheid

Onze dagen kennen een vast ritme, het geeft kinderen houvast als ze weten wat er staat te gebeuren. De ochtendindeling biedt voldoende ruimte en afwisseling om aan allerlei behoeftes van kinderen te kunnen voldoen.

We bouwen daarom dagelijks kleine rituelen in ons programma in, zoals 's morgens zwaaien naar papa/mama of opa/oma. Het zingen van liedjes voor de kring, opruimen, begroeting, fruit en drinkliedje, afscheidslied. Naast deze dagelijkse gewoontes hebben we ook rituelen bij bepaalde gebeurtenissen, zoals het vieren van een verjaardag of afscheidsfeestje wanneer een kind vier jaar wordt en naar de basisschool gaat.

Een dag op PSZ De Dompelaar ziet er globaal als volgt uit (de tijden worden niet exact gehanteerd).

Dagindeling Peuterwerk:

8.23 - 8.45	<i>Kinderen worden door hun ouders gebracht. Er is ruimte en gelegenheid voor een overdracht. Ondertussen wordt erin hoeken en aan tafel divers spelmateriaal aangeboden. Ouders worden uitgezwaaid. Nog even vrij spelen en/of samen met de pedagogische medewerkster.</i>
8.45 - 9.05	<i>We gaan in de kring zitten, begroeten elkaar, er worden twee hulpjes gekozen die naast Puk* mogen zitten en nemen de dagritmekaarten door met de kinderen. Dit is gerelateerd aan het thema waaraan gewerkt wordt. In de kring worden woorden/voorwerpen aangeboden die met het thema te maken hebben.</i>
9.05 – 9.55	<i>Er wordt in een klein groepje geknutseld en voorgelezen binnen het thema en er wordt gespeeld in de hoeken. De VE-kinderen krijgen extra aandacht tijdens het spelen, herhaling van gesprekjes of woorden. Hierna ruimen we samen op en wassen we de handen.</i>
9.55 – 10.15	<i>We eten in de kring fruit en drinken water. Er wordt ondertussen veel taal actief aangeboden. We zingen liedjes en praten over wat de kinderen gedaan hebben.</i>
10.15 – 10.30	<i>We verschonen de kinderen of ze gaan naar de wc en wassen de handen.</i>
10.30 -11.00	<i>Samen buiten spelen met goed weer, bij slecht weer gaan we naar de gymzaal. Alles opruimen</i>
11.00 – 11.25	<i>Diverse kringactiviteiten, gerelateerd aan het thema waaraan gewerkt wordt. Daarna handen wassen.</i>
11.25 – 12.10	<i>Brood eten aan tafel. Er wordt wederom veel taal aangeboden. Onder het eten hebben we gesprekken met kinderen. Daarna ruimen we samen alles op.</i>
12.10 – 12.30uur	<i>In de kring worden de jassen en rugzakjes aangedaan. De tekeningen en werkstukjes uitgedeeld, en het afscheidslied gezongen. Rustig lopen we door de gang naar de aankomsthal waar de ouders/verzorgers wachten. Er is ruimte en gelegenheid voor een overdracht.</i>

*Puk is een pop die dienstdoet als vast speelkameraadje in de PSZ

3. Een gezonde omgeving en voldoen aan basisbehoeftes

In een goed ingerichte en uitdagende ruimte kunnen kinderen zonder belemmering spelen, ontdekken en gezellig of rustig samen of alleen zijn. Voor onze medewerkers is het bovendien fijn om in een plezierige en efficiënte omgeving te werken. Zowel onze binnen- als buitenruimtes voldoen aan hoge veiligheidseisen. In alle ruimtes zijn de juiste hygiënische maatregelen getroffen. Aandacht voor de gezonde ontwikkeling van de kinderen uit zich onder meer in een goed binnenklimaat (zoals schone lucht en een goede temperatuurregeling) en toegankelijke en aantrekkelijke buitenspeelmogelijkheden.

Jonge kinderen zijn heel gevoelig voor de omgeving waarin ze verkeren. Ouders beoordelen een groep in eerste instantie ook op het uiterlijk van het gebouw en de sfeer in de groep. Wij vinden het belangrijk dat ouders en kinderen zich welkom en thuis voelen. Mede daarom hangen we foto's en knutselwerkjes van de kinderen op.

Bij een gezonde ontwikkeling hoort ook ruimte om te leren en spelen. Daarom wordt steeds een balans gezocht tussen de noodzakelijke veiligheid en de al even noodzakelijke uitdaging. Kinderen leren binnen en buiten om te gaan met risico's die ze aankunnen. Iedere locatie heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, dat inzichtelijk maakt hoe we op de locatie werken. Doel is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Jaarlijks wordt deze omgeving gecontroleerd door de GGD en de brandweer.

3.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Het is fijn voor kinderen om te ervaren dat ze zelf iets kunnen; daarmee groeit hun gevoel van persoonlijke competentie. Op allerlei gebieden bieden wij kinderen de mogelijkheid om dit te ontwikkelen. Wij geven ze het gevoel dat ze er mogen zijn en vertrouwen op hun eigen kracht. Kinderen leren nu eenmaal door vallen en opstaan en hebben een groot doorzettingsvermogen. Onze pedagogisch medewerkers bieden kinderen de ruimte om op onderzoek uit te gaan en bevorderen hun zelfstandigheid door ze aan te moedigen zelfstandig te eten en zelf de boterham te smeren en beleggen, spelen, op te ruimen en zichzelf aan en uit te kleden.

“Kijk, ik mag er zijn” (emotionele competenties)

Alle kinderen die binnenkomen, worden persoonlijk begroet door de pedagogisch medewerker. Ze worden welkom geheten en bij de naam genoemd. Voor de peuters is er gelegenheid bij het brengen om samen te spelen of een werkje te doen. Soms staan hiervoor materialen klaar die uitnodigen tot samenspel tussen kind en de ouder(s). 'n Andere keer kiest het kind zelf wat hij/zij wil doen. Bij het afscheid nemen wordt geknuffeld/afschied genomen en bij het raam in de gang worden ouders uitgezwaaid. Als kinderen iets te vertellen hebben, luisteren we naar ze en geven we complimentjes. Ook worden er vaak complimentjes uitgedeeld om kinderen op een positieve manier te bevestigen in hun gedrag en persoonlijkheid. Dit draagt bij aan een positief zelfbeeld en het zelfvertrouwen. Als we bepaald gedrag moeten corrigeren, geven we aan hoe het anders kan. We laten duidelijk merken dat het gedrag wordt afgekeurd en niet het kind zelf. We zeggen dus niet “je bent stout”, maar “het doet pijn als je iemand slaat, dus dat vinden we niet goed”. Wanneer een kind extra aandacht nodig heeft bij bv. verdriet, wordt het op schoot genomen, geknuffeld en getroost. Dan worden de gevoelens en de situatie onder woorden gebracht waardoor het kind leert de gevoelens te herkennen en benoemen.

“Kijk, ik kan het zelf” (motorisch-zintuiglijke competenties)

Peuters zien ons, volwassenen, dingen doen die ze graag zelf willen (na)doen. Bijvoorbeeld de jas aan- en uittrekken en opruimen. Wij stimuleren dit. Ook betrekken we kinderen bij het uitvoeren van taken zoals het klaarmaken van de tafel, het wegbrengen van de was en mee opruimen. Ze worden

uitgenodigd om mee te helpen bij huishoudelijke taakjes zoals de was, een boodschapje, spullen halen of brengen op school. In de speelzaal en bij het buiten spelen wordt bij kinderen door klimmen, klauteren, rennen en fietsen de motoriek gestimuleerd. Kinderen leren vooral ook veel van elkaar en we stimuleren zo ook om elkaar te helpen.

“Kijk, ik voel, denk en ontdek” (cognitieve competenties)

Cognitieve ontwikkeling heeft te maken met denken, leren, benoemen en herinneren. We zijn hier de hele dag mee bezig, onder meer op de volgende manieren:

- (Doe)liedjes zingen
- Geheugenspelletjes
- Puzzelen en ander ontwikkelingsmateriaal
- Gesprekjes voeren
- Boekjes lezen
- Activiteiten rondom voor- en vroegschoolse educatie (VE).

“Luister, ik kan het zelf zeggen” (taal- en communicatieve competenties)

Onze liedjes worden ondersteund door gebaren, bij verhalen maken we gebruik van gebaren en mimiek, we voeren gesprekjes met kinderen over dingen die hen bezighouden. Als kinderen iets op een verkeerde manier zeggen, herhalen we wat het kind bedoelt op de juiste manier, zonder het kind te corrigeren. Er is veel aandacht voor taalontwikkeling en (actieve en passieve) woordenschat.

“Ik kan dansen, zingen en iets maken” (expressieve en beeldende competenties)

Voor de creatieve ontwikkeling van kinderen is het belangrijk dat er volop mogelijkheden zijn voor ervaren en ontdekken. Ook vinden we van groot belang aan te leren dat sport en spel plezier bieden, en dat er geen voorwaarden of gewenst eindresultaat aan verbonden zijn. Het is per definitie goed wat een kind doet of maakt. Expressieve en beeldende competenties ontwikkelen we door dans en beweging, zingen en muziek maken, tekenen en verven, verkleeden en toneelspelen en door het bouwen met blokken.

3.4 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

In ons kindcentrum zitten de kinderen altijd in een groep. Hierdoor krijgen ze extra kansen om zich op sociaal gebied te ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers spelen hierbij een belangrijke rol en besteden dan ook veel aandacht aan het sociale aspect van de ontwikkeling.

“Kijk, we doen het samen” (sociale competenties)

Bij de sociale ontwikkeling van kinderen hoort dat ze zich leren verplaatsen in een ander en leren communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. We begrijpen dat peuters nog in een egocentrische periode zitten maar we stimuleren hen wel in een groep te functioneren.

Wij spreken de kinderen met hun naam aan om ze het gevoel te geven bij de groep te horen. Pedagogisch medewerkers leren kinderen rekening te houden met elkaars gevoelens door deze te benoemen. Ook leren ze de kinderen om hulp te geven en te vragen. We spreken kinderen aan met hun naam om ze te laten ervaren dat ze gezien en gehoord worden maar ook bij de groep horen. Pedagogisch medewerkers leren kinderen rekening houden met elkaars gevoelens door deze te benoemen. Ook leren ze de kinderen om hulp te vragen en te geven.

Samen spelen en imiteren

Samen spelen is erg belangrijk binnen ons kindcentrum. Door veel samen te spelen en elkaar te imiteren, leren kinderen namelijk rekening houden met de behoeften en gevoelens van de ander. Ze leren delen, conflicten oplossen en zich verzoenen. In de huishoek kunnen kinderen volop imiteren, naspelen wat ze in een verhaal of binnen het thema hebben gehoord. Hierbij ontwikkelen ze sociale vaardigheden die ze in hun verdere leven nodig hebben, rekening houden met elkaar, overleggen, elkaar overtuigen als je iets graag wilt, delen, samen probleempjes oplossen, enz.

De kinderen krijgen kleine taakjes binnen de groep. Ze helpen om de tafel te dekken en af te ruimen. De oudere kinderen kunnen/mogen de jongste kinderen helpen met voor hen nog moeilijke taakjes, zoals samen het bordje naar het aanrecht brengen of samen de jas ophangen.

Belangstelling tonen en begeleiding bieden

We houden de persoonlijke en sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind goed in de gaten. Daar passen we onze begeleiding op aan. Als kinderen ervaren dat ze er mogen zijn en dat het niet gaat om wat ze kunnen of hoe ze zich gedragen, dan zijn we op de goede weg. Belangstelling tonen hoort daar ook bij. We benoemen het als een kind naar de kapper is geweest en tonen interesse voor de activiteiten die het kind met zijn ouder(s) gedaan heeft. We motiveren kinderen door te zeggen “dat kun je wel” en door het geven van complimenten als “dit heb je goed gedaan”. We benoemen ook de emoties van kinderen, al dan niet in het bijzijn van andere kinderen: “Ik zie dat je boos bent, klopt dat?”

We begeleiden conflicten totdat we er nagenoeg zeker van zijn dat de kinderen vaardigheden bezitten om ze zelf op te lossen. Dan houden wij toezicht en grijpen indien nodig in.

We leren kinderen om voor zichzelf op te komen. Een kind dat erg temperamentvol, snel, slim of vlot is, heeft niet meer rechten dan een ander kind. We zijn allemaal gelijk.

Interactie peuters

Peuters leren samen spelen, rekening houden met elkaar, op hun beurt wachten, weten wat de regels zijn en leren respect te hebben voor anderen. Als kinderen een ander kind pijn doen, spreken we ze aan en leggen we uit wat dit gedrag voor de ander betekent. Vervolgens laten we ze sorry zeggen of het op een andere manier goed maken voordat ze weer samen gaan spelen. Samen spelen is belangrijk; tot een compromis komen en uitvogelen hoe een spel gaat, ondervinden de peuters zelf. Natuurlijk met ondersteuning van de medewerkers, als dat nodig is.

Aan tafel letten we op de tafelmanieren: we vinden het belangrijk dat kinderen netjes leren eten, op elkaar wachten en naar elkaar luisteren.

3.5 Waarden en normen; onze cultuur

Kinderen willen er graag bij horen. Ze zijn ontvankelijk voor regels en gezamenlijke rituelen en leren gehoorzamen. Hierdoor gaan ze minder impulsief reageren. Een van de bijbehorende competenties is het uiten van emoties op een acceptabele wijze (dus geen driftbui, maar rustig vertellen waarom je het ergens niet mee eens bent). Andere vaardigheden zijn: beseffen dat het eigen gedrag iets teweegbrengt bij anderen en voor jezelf opkomen. Uiteraard gebeurt dit ‘op maat’/peuterniveau.

***“Kijk, ik mag er zijn en ik hoor erbij”* (morele competenties)**

We stimuleren kinderen rekening te houden met elkaar, te luisteren naar elkaar, ieders mening te respecteren en het te benoemen als iemand gekwetst wordt. We benoemen vooral positief gedrag en geven hier complimentjes over.

Bij ongewenst gedrag maken we een bewuste keuze dit te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren. Onze keuze is altijd gericht op het helpen van het kind in zijn of haar ontwikkeling. Corrigeren gebeurt alleen op een manier die binnen de belevingswereld van een kind past en heeft het meeste effect als er weinig tijd verstreken is tussen gedrag en correctief

handelen. Door positief gedrag te benoemen en complimentjes te geven, leren wij kinderen dit wenselijke gedrag te herhalen. Bij een correctie benoemen we het gewenste gedrag i.p.v. het ongewenste gedrag.

3.6 Samenwerken met ouders

Wij kunnen ons werk alleen goed doen als het contact en de samenwerking met ouders goed is. We hebben daarom verschillende contactmomenten.

Het eerste contact is bij inschrijving waar ruim gelegenheid is voor vragen.

Mededelingen staan vermeld op het bord bij de ingang van de peuterspeelzaal, in d'n Elsendörper, ouderportaal Konnect en op de website van Kindcentrum de Dompelaar: www.dedompelaar.nl. Het kan ook dat ouders een brief krijgen via Konnect.

Tijdens het halen en brengen is tijd voor overdracht. Er wordt opgelet dat alle ouders geregeld aan bod komen. Bij bijzonderheden wordt een afspraak gemaakt.

Als de peuter jarig is wordt dat samen met de ouders tijdens het laatste halfuurtje van de ochtend gevierd; de peuterspeelzaal verzorgt de traktatie. Bij vertrek van de peuterspeelzaal wordt samen met de ouders afscheid genomen aan het einde van de ochtend.

Verder worden zij uitgenodigd tijdens een voorleesactiviteit gedaan door een bibliotheekmedewerker, bij het bezoek van Sinterklaas en het jaarlijkse uitstapje naar de speeltuin.

Het overdrachtsformulier wordt besproken met ouders, pedagogisch medewerker en leerkracht van groep 1-2.

Oudercommissie

Binnen Kindcentrum de Dompelaar is er één lokale oudercommissie (LOC). Sinds 2016-2017 werkt de lokale oudercommissie samen met de medezeggenschapsraad van school in de kindcentrumraad.

Dit houdt in dat zij gedurende het jaar een aantal keer gezamenlijk overleg hebben over gemeenschappelijke punten die het kindcentrum betreft. Voor het gezamenlijke overleg heeft de kindcentrumleider overleg met de oudercommissie over specifieke zaken met betrekking tot het peuterwerk. Na het gezamenlijk overleg komen de onderwerpen aan bod die specifiek voor school zijn. Dit overleg vindt plaats tussen kindcentrumleider en medezeggenschapsraad. De Medezeggenschapsraad (MR) bestaat uit ouders en leerkrachten van de betreffende school.

Informatie over de kindcentrumraad en degenen die in deze raad zitten, staat vermeld op website en de kindcentrumgids van KC de Dompelaar

Er staan een aantal, jaarlijks terugkomende onderwerpen op de agenda, zoals de tarieven voor het volgend jaar, de binnengekomen GGD-rapporten en dit pedagogisch beleidsplan.

Info GOO-Raad

Meepraten over opvang en onderwijs?

Wat is de ideale profielschets voor de nieuwe kindcentrumleider van een kindcentrum? Is het pedagogisch beleid voor verbetering vatbaar? Is de begroting verantwoord? Hoe richten we de buitenruimtes van onze kindcentra in? Hoe gaan we als organisatie om met social media? De GOO-raad buigt zich over allerlei vraagstukken die de afzonderlijke kindcentra overstijgen. Als lid van deze raad geef je gevraagd én ongevraagd advies hierover. De GOO-raad bestaat naast de afzonderlijke medezeggenschapsraden (MR) van de kindcentra. Interesse? De pedagogisch medewerker helpt je graag aan meer informatie.

4. PEDAGOGISCHE KWALITEIT

4.1 Pedagogische ontwikkeling en reflectie

Het werken aan pedagogische kwaliteit is een continu proces; planmatigheid en structuur zijn middelen om dit proces te waarborgen. Planmatig werken uit zich in structurele interactie-, overleg- en evaluatiesituaties van waaruit we onze pedagogische doelen (bij)stellen.

4.2 Pedagogische kwaliteit en professionalisering

Bij GOO werken enthousiaste, betrokken en goed opgeleide medewerkers. We kunnen onze pedagogische doelen alleen realiseren door professioneel handelen van onze medewerkers. Het werken aan pedagogische kwaliteit hangt samen met de verdere professionele ontwikkeling van onze medewerkers. Het is onze verantwoordelijkheid om medewerkers mogelijkheden te bieden om zich te blijven ontwikkelen in hun vakgebied. Door middel van een lerende organisatie kunnen we hier handen en voeten aan geven. Het opleidingsplan, dat is uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan, sluit aan bij de actuele eisen die gesteld worden aan kennis en vaardigheden. Hierin worden de laatste ontwikkelingen meegenomen. Het VE-opleidingsplan wordt jaarlijks opgesteld, geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Op deze manier geven we structureel en cyclisch vorm aan de bij- en nascholing.

Vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn de nieuwe kwaliteitseisen opgedeeld in vier thema's: de ontwikkeling van het kind centraal, veiligheid en gezondheid, stabiliteit en pedagogisch maatwerk en kinderopvang is een vak. Om het laatste thema goed vorm te kunnen geven, heeft GOO ervoor gekozen om de functie van pedagogisch beleidsmedewerker te splitsen in 2 taakgebieden, namelijk: coaching op te job én beleidsontwikkeling en implementatie.

Daarnaast geldt vanaf 1 januari 2022 voor alle VE locaties de verplichting van de inzet van een VE beleidsmedewerker. Deze extra uren (berekend op basis van het aantal doelgroepkinderen) betreffen extra uren bovenop de inzet die de wet IKK eist. Ook hier heeft GOO ervoor gekozen om de functie (op een gelijke wijze als bij pedagogisch beleidsmedewerker) in 2 taakgebieden te splitsen. Het takenpakket van een VE beleidsmedewerker bestaat o.a. uit de ontwikkeling en implementatie van het VE beleid en het takenpakket van de VE coach bestaat uit het coachen van beroepskrachten. Hierbij werken we in 2024 met de volgende verdeelsleutel: 80% extra coachingsuren en 20% ophoging uren pedagogisch/VE beleidsmedewerker.

GOO heeft ervoor gekozen om bovenstaande als volgt in de volgende gecombineerde functies weg te zetten:

1. **Hoofd Kwaliteit opvang en onderwijs:** is verantwoordelijk voor beleidsontwikkeling en implementatie van de pedagogische kwaliteit met als doel integratie, verbinding en verhoging van de pedagogische kwaliteit binnen de kindcentra gericht op opvang en onderwijs.
2. **Pedagogisch/VE beleidsmedewerker:** resulteert hiërarchisch onder Hoofd Kwaliteit opvang en onderwijs. De pedagogisch/VE beleidsmedewerker wordt ingezet om de pedagogische kwaliteit en de kwaliteit van het VE aanbod binnen de opvang te verhogen, te implementeren en te waarborgen.
3. **Pedagogisch/VE coach:** resulteert hiërarchisch onder hoofd kwaliteit opvang en onderwijs. De pedagogisch/VE coaches worden ingezet om de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers te verhogen gerelateerd aan de bovenstaande vier thema's, het pedagogisch beleid en het VE beleid.

De inzet van de pedagogisch/VE coaches vindt plaats op alle locaties binnen GOO, zodat alle pedagogisch medewerkers gecoacht worden (inclusief de pedagogische/VE coach zelf). De

pedagogisch/VE coach fungeert als spil tussen het pedagogisch/VE beleid en de uitvoering ervan. De hulpvragen kunnen vanuit verschillende functies/rollen en vanuit verschillende perspectieven worden ingebracht. Door middel van coaching on the job, individuele gesprekken, groeps gesprekken, etc., worden de medewerkers gecoacht.

De pedagogisch/VE coach:

- Helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten en/of hiaten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden in relatie tot het pedagogisch/VE beleid en achterhaalt samen hun coachingsbehoeften. Indien nodig wordt een individueel/groepsgericht coachingsplan opgesteld.
- Draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de betreffende groep kinderen. Treedt afhankelijk van de situatie begeleidend, stimulerend of interveniërend op.

Taken pedagogisch/VE coach:

- Coaching on the job:
- Coachen/begeleiden van een team
- Overleg Pedagogisch/VE coach/beleidsmedewerker
- Overleg teamleider locatie
- Registratie coaching

Het pedagogisch beleidsplan, het VE opleidingsplan en de GOO standaarden (met daarin de omschreven doelen) zijn hierbij leidend.

Berekening en verdeling locaties

Op basis van het aantal FTE's werkzaam in de kinderopvang en het aantal doelgroepkinderen (beide peildatum januari) wordt jaarlijks de inzet van het aantal uren pedagogisch/VE coaches op GOO niveau en op locatieniveau vastgelegd. De berekening wordt jaarlijks toegevoegd aan het locatieplan.

De kindcentrumleider(s) van de kindcentra en de pedagogisch/VE coach zien erop toe dat alle pedagogisch medewerkers gecoacht worden. Dit kan onder andere door de inzet van een pedagogisch coach maar dit kan bijvoorbeeld ook door de inzet van een ex- of intern deskundigen.

Pedagogisch/VE beleidsmedewerker:

- De pedagogisch/VE beleidsmedewerker wordt ingezet om de pedagogische kwaliteit en de kwaliteit van het VE aanbod binnen de opvang te verhogen, te implementeren en te waarborgen.

Taken pedagogisch/VE beleidsmedewerker:

- Up to date houden van het beleid.
- Ondersteuning bieden n.a.v. de P&C cyclus.
- Opstellen urenverantwoording vóór januari.
- Overleg Pedagogisch/VE coach/beleidsmedewerker.
- VE-overleg gemeentes.
- Monitoring doelgroepkinderen
- Medeverantwortelijk aanvraag en verantwoording subsidie.

Berekening en verdeling locaties

Voor de berekening van de inzet van pedagogisch beleidsmedewerker is het aantal LRK nummers leidend. Per LRK nummer moet 10 uur aan pedagogisch beleidsmedewerker worden ingezet. Voor de berekening van de inzet van VE beleidsmedewerker wordt het aantal doelgroepkinderen als uitgangspunt genomen. Jaarlijks wordt de inzet van pedagogisch/VE beleidsmedewerker op zowel GOO niveau als op locatieniveau berekend en vastgelegd. De berekening wordt jaarlijks toegevoegd aan het locatieplan. Voor KC de Dompelaar geldt in 2025 onderstaande urenberekening:

Locatie	FTE	Uren coaching op jaarbasis	Aantal doelgroep-kinderen	Uren VE beleidsmedewerker/coaching op jaarbasis	Uren VE coaching op jaarbasis (verdeelsleutel 80%)	Totaal aantal uren pedagogisch coach + VE uren
KC De Dompelaar	1,5	15	5	50	40	55

4.3 Observeren

Het welbevinden van kinderen is een voorwaarde voor groei en ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk om hier op vaste momenten op te focussen, naast de dagelijkse aandacht die we voor de kinderen hebben. Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen met het oog op ontwikkeling, veiligheid en welbevinden. Dagelijks vertellen ze de ouders over de belevenissen van het kind op die dag. Eens per jaar wordt een observatielijst over het kind ingevuld die tijdens het oudergesprek wordt besproken. Met de 4 jaar wordt dit samen met leerkrachten van groep 1-2 gedaan (warme overdracht).

4.4 Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is een essentiële drempel tegen mishandeling en seksueel misbruik van kinderen. Dit betekent dat op het peuterwerk met 2- tot 4-jarigen altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren. Dat betekent niet dat er altijd twee mensen op de groep moeten zijn.

Vertrekpunten zijn:

- De uitvoering van het vierogenprincipe is pedagogisch verantwoord.
- De wijze waarop invulling aan het vierogenprincipe wordt gegeven, is opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleid is in te zien op onze locatie.
- Ouders en oudercommissies worden jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vierogenprincipe op hun locatie, bijvoorbeeld via de website.

Een open en eerlijke aanspreekcultuur binnen onze locaties is voor ons het allerbelangrijkste. Pas dan durven medewerkers elkaar aan te spreken op houding en gedrag. Als een medewerker dat - om wat voor reden dan ook - niet durft of wil, staan de deuren van de eigen kindcentrumleider en clusterdirecteur en van de vertrouwenspersonen van GOO altijd open. Ouders kunnen met hun zorgen en vragen terecht bij de kindcentrumleider en/of clusterdirecteur.

GOO Kinderopvang hanteert de volgende maatregelen om het vierogenprincipe verantwoord uit te voeren:

1. Een open aanspreekcultuur

Alle medewerkers krijgen training in het geven van feedback, waardoor een open aanspreekcultuur ontstaat. We oefenen dit ook regelmatig. Bij functioneringsgesprekken komt het geven en ontvangen van feedback als vast punt aan de orde.

In de pedagogische beleidsplannen staat hoe we omgaan met de kinderen. Als collega's zich daar niet aan houden, spreken we hen daarop aan. Tijdens het groepsoverleg geven pedagogisch medewerkers feedback aan elkaar. Feedback gaat over dingen die goed gaan, maar ook over dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch blijven naar elkaar.

2. De omgangsnormen zijn vastgelegd in een gedrags- en beroepscode

De gedrags- en beroepscode is beschikbaar voor medewerkers.

3. Vier ogen, vier oren en transparantie

- Wij werken volgens de beroepskracht-kindratio, waardoor meestal meerdere pedagogisch medewerkers op een groep aanwezig zijn.
- Collega's van het kindcentrum komen regelmatig binnen in de groepsruimtes.
- Op opvanglocaties in scholen is de afspraak dat leerkrachten onregelmatig op de groep komen wanneer de pedagogisch medewerker alleen werkt.
- Op De Dompelaar werkt een pedagogisch medewerker nooit alleen op de locatie, er wordt gezorgd dat er altijd een andere volwassene/teamlid aanwezig is
- Alle deuren van de groepen zijn voorzien van een raam/opening.
- Waar mogelijk hebben groepsruimtes en verschoonruimtes een doorzichtige afscheiding of blijft de deur open.
- In geval van achterwacht worden afspraken gemaakt met de betreffende persoon.

4. Strikte werving en selectie

- GOO hanteert een strenge werving-en-selectieprocedure. Sollicitanten, voor welke functie dan ook, worden door meerdere medewerkers gesproken.
- Van sollicitanten vragen wij referenties op bij de vorige werkgevers.
- Van alle medewerkers van GOO, ongeacht de functie, hebben wij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Zo ook van alle stagiairs die minimaal drie maanden stagelopen.
- Nieuwe medewerkers kunnen pas starten met werken wanneer de afdeling P&O een originele VOG heeft ontvangen.
- Bij een maatschappelijke stage draait een stagiair maximaal 30 uur mee. Bij een snuffelstage is dit maximaal een of twee weken. Hun leeftijd ligt tussen de 15 en 17 jaar en zij hoeven geen VOG te overleggen.

5. Deskundig en vast personeel

- We werken volgens de verplichte meldcode kindermishandeling.
- De pedagogisch medewerkers hebben allemaal een workshop gevolgd over de meldcode kindermishandeling.
- Enkele medewerkers hebben trainingen gevolgd in het signaleren van en praten over kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.
- GOO heeft vaste medewerkers op vaste groepen.
- GOO heeft een eigen invalpool.

6. Kwaliteitszorg

- Het beleidsplan is voor alle ouders in te zien op onze locatie.
- Elke vier tot zes weken heeft de manager groepsoverleggen op de locaties. Op de agenda staan vaste onderwerpen.
- Ieder jaar wordt het beleidsplan geëvalueerd met de lokale oudercommissie.
- Elke vier jaar wordt een GOO-audit op het kindcentrum uitgevoerd.

5. RANDVOORWAARDEN

5.1 Groepsindeling en ruimtes

Op KC de Dompelaar werken we met een vaste groep. Dit betekent dat kinderen geplaatst worden in een stamgroep waarin kinderen van diverse leeftijden met elkaar spelen en van elkaar leren. Deze stamgroep wordt gezien als een soort huis waarin alles aanwezig is om kinderen te verzorgen, te laten

spelen en eten. Afhankelijk van de grootte van de beschikbare ruimte, bepalen we het maximaal aantal kinderen per groep. De speelruimtes zijn sfeervol en ingericht en nodigen uit tot spel. Wij zorgen voor weinig prikkels voor de jonge kinderen. De buitenruimte nodigt kinderen uit tot verschillende (motorische) activiteiten.

Zowel de binnen als de buitenruimte voldoen aan hoge veiligheidseisen, wij zoeken de balans tussen de noodzakelijke veiligheid en de noodzakelijke uitdaging voor kinderen.

Concreet betekent het voor onze pedagogisch medewerkers dat wij enerzijds de groep zo inrichten met materialen en hoeken dat de kinderen zelfstandig kunnen kiezen, spelen en zich ontwikkelen en anderzijds activiteiten aanbieden zodat bepaalde ontwikkelingsgebieden gericht aan bod komen. Er zijn altijd een huishoek, bouwhoek, leeshoek en autohoek aanwezig. Daarnaast is er regelmatig een themahoek aanwezig, waarin de kinderen rollenspellen kunnen spelen aan de hand van het thema of ontdekkend kunnen spelen aan de hand van het thema. In de hoeken staat materiaal dat de kinderen zelf kunnen pakken. Regelmatig wordt dit gewisseld bijv. een periode de duplo en dan weer een periode de nopper of blokken. De huishoek is een huis, maar kan ook een restaurant of doktersruimte zijn. In een dichte kast staat ook materiaal dat alleen samen met de pedagogisch medewerker gebruikt mag worden.

Spelend leren samen met kleuters

Om kinderen voor te bereiden op de doorstroom naar onderwijs zijn er vaste momenten in het jaar ingepland. Kinderen leren elkaar en de leerkracht kennen maar bovenal biedt het uitdaging in de ontwikkeling van kinderen.

Het is erg prettig dat de lokalen van de PSZ en groep ½ naast elkaar liggen. Dit vergemakkelijkt de overstap van opvang naar onderwijs. Onze ervaring is dat de peuters door de gezamenlijke activiteiten in combinatie met de ligging van de lokalen, erg soepel doorstromen naar groep ½.

5.2 Samenstelling team

De kinderen van peuterwerk worden begeleid door een vast team van 2 pedagogisch medewerkers. In schooljaar 24-25 werken 2 ervaren medewerkers met elkaar samen. Op maan- en woensdagochtend zijn zij er beiden gezien het aantal kinderen. Op de donder- en vrijdagochtenden werkt er een pedagogisch medewerker alleen met een kleinere groep.

In geval van ziekte of verlof kunnen we ervoor kiezen om een andere beroepskracht in te zetten dan het vaste gezicht. In dat geval wordt de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind zoveel mogelijk geborgd door een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten. Als dat niet mogelijk is wordt een vertrouwde vaste invalkracht ingezet.

Daarnaast wordt door de kindcentrumleider gezorgd voor de randvoorwaarden en is ook de clusterdirecteur van het kindcentrum nauw betrokken bij de opvang. De intern begeleider is binnen het kindcentrum ook te raadplegen voor het jonge kind. We gaan steeds intensiever samen werken binnen het kindcentrum tussen onderwijs en peuterwerk en vormen één team. Daarbij maken we gebruik van elkaars expertise, nemen gezamenlijk deel aan studiedagen (zowel in-als extern) als onderwerpen daartoe aanleiding geven. Maar we hebben ook samen teamuitjes en vieringen.

5.3 Voor- en vroegschoolse educatie (VE)

Het vroegtijdig signaleren van mogelijke achterstanden bij kinderen is belangrijk; het kan voorkómen dat de (dreigende) achterstand steeds groter wordt. Het liefdevol verzorgen van en spelen met de kinderen is de basis van ons kindcentrum. Toch zijn verrijking en verdieping in het spel noodzakelijk om daadwerkelijk de ontwikkelingskansen te vergroten.

We maken binnen GOO gebruik van een voorschools educatief programma, namelijk 'Uk en Puk'. Op een speelse manier komen allerlei thema's aan bod die dicht bij de belevingswereld van de kinderen liggen. Denk aan ziek zijn, voor de eerste keer naar school gaan en het weer. Deze manier van werken is geïntegreerd in ons dagritme en verzekert de kinderen van een breed aanbod. Onze pedagogisch medewerkers hebben hiervoor een training gevolgd.

Uk en Puk

Bij opvang en peuterwerk werken wij adaptief met Uk en Puk, een VE-activiteitenprogramma voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Het programma bestaat uit 10 thema's:

- Welkom Puk.
- Knuffels.
- Hatsjoe!
- Ik en mijn familie.
- Wat heb jij aan vandaag?
- Regen.
- Dit ben ik.
- Eet smakelijk.
- Kabouters en reuzen.
- Oef, wat warm.

Voor de doorlopende lijn bij ons op het kindcentrum maken wij samen met de onderbouw een schema van de thema's. Tevens zijn er 2 of 3 thema's die kindcentrumbreed draaien. Bij het maken van de planning wordt getracht om de thema's zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij reguliere thema's, zoals bijvoorbeeld Kerst.

Door middel van de VE-programma's wordt bovenal gestreefd naar het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij de 'zone van naaste ontwikkeling'. Dat wil zeggen: het kind laten bewegen aan de grens van zijn mogelijkheden, ofwel het kind niet te veel, maar ook niet te weinig uitdagen. Daarnaast stimuleren de VE-programma's pedagogisch medewerkers om kansen te creëren door middel van het activiteiten aanbod, maar vooral ook om kansen te grijpen door van gewone situaties leersituaties te maken. Juist situaties waarbij het kind al actief betrokken is, worden gezien als geschikt om het kind (vooral de jongste kinderen) leerervaringen op te laten doen. Elk thema staat een boek met daaruit een aantal woorden centraal. Deze woorden komen regelmatig in allerlei activiteiten terug zoals tijdens gesprekjes in de kring, aan de hand van voorwerpen, in rollenspel, en bv. memory met de woordkaartjes. Elke dag gaan de kinderen naar buiten en bij slecht weer naar de gymzaal waar ze volop kunnen bewegen. Ook worden er regelmatig beweegactiviteiten aangeboden in de speelzaal. Kinderen kunnen hier hun grove motoriek met veel plezier oefenen. Ze kunnen laten zien wat ze allemaal al kunnen, waardoor hun zelfvertrouwen groeit. Dagelijks is er ook aandacht voor de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen. Door in kleine groepjes te spelen leren kinderen samen spelen/rekening houden met elkaar. Zij moeten speelgoed delen, op hun beurt leren wachten, maar ook voor zichzelf op leren komen. Hierbij krijgen zij waar nodig ondersteuning van de pedagogisch medewerkers. Aan tafel worden de knutselactiviteiten en spelletjes gedaan. Ook wordt hier met het fijnere materiaal, zoals kralen en puzzels gespeeld. Hiermee wordt de fijne motoriek van de kinderen gestimuleerd.

960 uur op jaarbasis

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

De kinderen met een VE-indicatie komen 4 ochtenden.

Hierdoor wordt er voldaan aan de voorwaarde dat een kind vanaf 2,5 jaar oud ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

	Maandag:	Woensdag:	Donderdag:	Vrijdag:
Peuterwerk	8.30-12.30 uur	08.30-12.30	8.30-12.30 uur	8.30-12.30 uur

De VE activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Hieronder lichten we de vaardigheden per deelgebied kort toe.

Taalontwikkeling

Beide VE-programma's bieden activiteiten die de verschillende aspecten van de taalontwikkeling stimuleren (taalinhoud/woordenschat, taalvorm en communicatie). Denk bijvoorbeeld aan voorleesactiviteiten, liedjes en versjes, maar ook aan het talig ondersteunen van de diverse activiteiten. Interactie met het kind en een actieve inbreng van het kind staan centraal. Er wordt gericht gewerkt aan het uitbreiden van de woordenschat door woorden in een betekenisvolle context aan te bieden, te verduidelijken en gebruiken. Wanneer het gaat om interactie en communicatie, gaat het om onderlinge betrokkenheid van zowel de spreker als de luisteraar. Bij de jongste groep kinderen, staat het beurt wisselen centraal. Communicatie wordt in eerste instantie vooral individueel geoefend met de vertrouwde pedagogisch medewerker. Bij peuters worden bij communicatie de vaardigheden luisteren en spreken geïntegreerd en de volgende vaardigheden aangesproken:

- Pragmatische vaardigheid: kinderen leren hoe ze zich moeten opstellen in een gesprek
- Uitdrukkingsvaardigheid: door interactie verbeteren kinderen hun uitdrukkingsvaardigheid. Zij breiden hun woordenschat uit en passen hun grammatica beter toe.
- Tekstvaardigheid: kinderen leren begrijpend te luisteren en kunnen steeds beter een lopend verhaal vertellen.
- Taalbeschouwing: kinderen leren reflecteren op de functies en de structuur van mondelinge taal.

Bij het VE-programma is er ook aandacht voor ontluikende geletterdheid. Hieronder vallen aspecten als boekoriëntatie en verhaalbegrip. Door voor te lezen en te vertellen raken kinderen vertrouwd met verhalen, boeken en de taal die wordt gebruikt.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Voor de sociaal-emotionele ontwikkeling is de interactie tussen kind en pedagogisch medewerker van groot belang. Het VE-programma bestaat uit activiteiten die individueel of in een kleine groep worden uitgevoerd. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker goed inspelen op het kind en de relatie tussen haar en het kind versterken.

Veel activiteiten voor de jongste kinderen zijn gebaseerd op het principe van imitatie. Kinderen leren door te kijken en te imiteren. Zo ontstaat ook een emotionele band: herkenning en erkenning door wederkerige imitatie. De activiteiten geven de kans positief voorbeeldgedrag te laten zien met betrekking tot sociale competentie. Puk heeft hierbij vaak een rol voor kinderen in de dreumes- en peuterleeftijd. Bijvoorbeeld doordat de pedagogisch medewerker vraagt of de kinderen Puk willen troosten of helpen, ervaringen met hem delen of hem helpen om een probleem of een conflict op te lossen. Ook zijn veel activiteiten gericht op samen een spel doen, samen zingen of samen bewegen, waardoor het saamhorigheidsgevoel in de groep wordt vergroot. Daarnaast stimuleren verschillende

activiteiten in de grote of kleine groep kinderen om onderling samen te werken, beurten te verdelen, naar elkaar te luisteren en ervaringen te delen.

Motoriek en zintuigen

Het uitgangspunt van het VE programma is dat kinderen hun motoriek ontwikkelen tijdens dagelijkse activiteiten en spel, dit onder invloed van en in samenspel met zintuiglijke ervaringen. In de activiteiten wordt de nadruk gelegd op het bieden van voldoende bewegingsvrijheid aan kinderen, waardoor ze volop de gelegenheid hebben motorische vaardigheden op te doen. Kinderen geven daarbij zelf aan in welk tempo zij zich ontwikkelen. Naast de gelegenheid motorische vaardigheden te oefenen, is er aandacht voor het opdoen van verschillende zintuiglijke ervaringen.

Door te bewegen en te ervaren ontdekt het kind de wereld om zich heen, leert het de eigenschappen van verschillende materialen kennen en verkent het de ruimte en zijn eigen positie binnen de ruimte. Ook hier geeft talige ondersteuning van de pedagogisch medewerker een impuls aan de taal- en denkontwikkeling.

Rekenprikkels

Binnen verschillende activiteiten is er aandacht voor de drie rekendomeinen: meten, ruimtelijke oriëntatie en ontluikende gecijferdheid. Het gaat hierbij vooral om het opdoen van de eerste ervaringen die de basis leggen voor de latere rekenontwikkeling. Vandaar dat we spreken over rekenprikkels. De rekenprikkels zijn nauw verbonden met de taalontwikkeling en de motorisch en zintuiglijke ontwikkeling.

VE beleid

Daarbij is er extra aandacht voor kinderen met een VE-indicatie. Bij kinderen met een VE indicatie kijken wij gericht naar de ontwikkeling van het kind. We kijken naar wat het kind nodig heeft en zorgen daarbij voor een doelgerichte aanpak met maatwerk naar het kind toe. Deze doelgerichte aanpak wordt beschreven in de thema-voorbereiding en observeren we via "Kijk". Om ervoor te zorgen dat ouders ook betrokken worden om zelf een actieve rol te spelen en te stimuleren en te betrekken bij de ontwikkeling van het kind is er iedere week contact via Konnect en bij de haal, en brengmomenten. Op deze manier is de ouderbetrokkenheid groter en wordt het een samenwerking, soms nog met andere partijen (bijv. logopedie of fysiotherapie) om tot een optimale ontwikkeling te komen. Er wordt daarbij afgesproken welke activiteiten er gedaan worden, welke woorden aangeboden of op welke manier met als doel een bepaald ontwikkelingsgebied te stimuleren. Materiaal gaat met de ouders mee naar huis zodat op het kind centrum en thuis op eenzelfde manier gewerkt wordt. Ook hier zit de kracht van de herhaling en de samenwerking met ouders.

Er vinden een aantal keren per jaar studiebijeenkomsten plaats. PM'ers en leerkrachten van de onderbouw gezamenlijk kijken jaarlijks naar de doorgaande lijn en proberen de thema's een aantal keren per jaar af te stemmen. Ook is er overleg over Kijk, want VVE en KJK kunnen we niet los zien van elkaar. Deze systemen zijn met elkaar verweven. Bij het aanbod in activiteiten wordt aangesloten bij de doelen en wordt bepaald waar de aandachtspunten liggen. Dit kan een algemeen doel zijn voor de groep, een klein groepje kinderen maar ook individueel.

Niet alleen tijdens de gerichte activiteiten wordt de ontwikkeling gestimuleerd. Ook tijdens de vrije spelmomenten en tafelmomenten worden de kinderen uitgelokt. Bijv. door te vragen, hoeveel bekertjes hebben we nodig, welke kleur is dit. En bij het spelen in de hoeken worden er door de PM'ers vragen gesteld om taal aan te bieden en uit te lokken. Bij de jongste kinderen wordt dit ook gedaan, vooral tijdens de verzorgingsmomenten waarbij alle handelingen en voorwerpen benoemd worden maar ook de emoties; dat vindt je fijn, ik zie dat je lacht, wat ben je verdrietig etc.

Ouders worden betrokken bij het thema door ouderbrieven van Uk en Puk. In deze brieven staat wat het thema inhoudt, welke ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden en op welke manier ouders thuis kunnen aansluiten bij het thema. Ouders worden op deze manier uitgebreid geïnformeerd over het lopende thema, de boeken, liedjes en woorden die aan bod komen. Er wordt verwezen naar digitale prentenboeken, de liedjes en versjes staan in de brief zodat ouders die thuis ook herkennen en kunnen gebruiken met hun kind.

Kindvolgsysteem

Met behulp van het observatie- en registratiesysteem KIJK! observeren pedagogisch medewerkers op systematische wijze verschillende aspecten van de ontwikkeling van kinderen. Zij observeren of een kind goed in zijn vel zit, of het zich uitgedaagd voelt door verschillende activiteiten en of er signalen zijn die wijzen op een risico voor de ontwikkeling. Aan de hand van aan aantal ontwikkelingslijnen (zie de volgende paragraaf van dit hoofdstuk) maken pedagogisch medewerkers zichtbaar wat het kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn ontwikkeling mogelijk is. Zo kunnen zij beter inschatten hoe zij daarbij kunnen ondersteunen: de pedagogisch medewerker stelt doelen en stemt het handelen daaropaf.

Ouderbetrokkenheid binnen VE

Bij de start van een nieuw thema krijgen worden de ouders geïnformeerd door middel van een bericht via het ouderportaal Konnect. Puk komt op vaste momenten van de dag meedoen met de kinderen. Aan het begin van elke dag zingen de kinderen “goedemorgen Puk, leuk je weer te zien”. Ook fruit eten doen ze samen met Puk. Ouders worden betrokken bij het thema door dit te vermelden in ‘de Elsendorper’ en via het ouderportaal Konnect. Hierin staat wat het thema inhoudt, welke ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden en op welke manier ouders thuis kunnen aansluiten bij het thema. Ook wordt regelmatig geprobeerd om binnen een thema een activiteit te plannen waarbij de ouders betrokken worden: een leuke start of afsluiting van het thema of een activiteit waarbij (ouder)hulp nodig is. Daarnaast wordt de groep zo aangekleed dat ook voor ouders duidelijk zichtbaar is welk thema speelt. Tijdens het ophalen of via het ouderportaal wordt verteld welke VE-activiteiten er hebben plaatsgevonden. Dit alles om te stimuleren dat ouders hier thuis met hun kind over kunnen (na- en door) praten en dezelfde boeken, liedjes, versjes, activiteiten of woorden kunnen aanbieden. Op deze manier streven we ernaar om een kind optimaal te laten leren en daarnaast, waar van toepassing, ook ouders hiervan te laten profiteren. Ouders van kinderen met een VE-indicatie krijgen bij elk nieuw thema extra materiaal (boek, woordkaarten, etc.) mee zodat zij met de kinderen thuis kunnen oefenen. Pedagogisch medewerkers leggen uit aan de ouders hoe zij met de kinderen met deze materialen kunnen oefenen.

Ruimte en materialen

Door meerdere speelhoeken met een duidelijk functie te creëren in de groepsruimte wordt de groep overzichtelijk en aantrekkelijk gemaakt voor kinderen en kunnen kinderen gerichte keuzes maken. Bij de keuze en inrichting van de hoeken wordt er rekening mee gehouden dat de verschillende ontwikkelingslijnen uitgedaagd en gestimuleerd worden. Zo is er meestal een hoek waar fantasie- en rollenspel kan plaatsvinden, een hoek waar gebouwd kan worden, een hoek waar rustig (voor)gelezen kan worden en een plekje voor creatieve expressie of het spelen van een spelletje. Door materialen toe te voegen die betrekking hebben op het thema dat centraal staat en de beoogde ontwikkeldoelen wordt herkenbaarheid en betrokkenheid van kinderen bij het thema gestimuleerd alsook de ontwikkeling van het kind. Ook kan er een speciale themahoek gemaakt worden. In deze hoek worden materialen toegevoegd die passen bij het thema. Denk bijvoorbeeld aan het boek dat centraal staat met daarbij passende materialen waar kinderen mee kunnen spelen.

Voor we een thema starten wordt regelmatig aan de kinderen en hun ouders gevraagd om spullen van thuis mee te nemen, waardoor betekenisgeving en betrokkenheid verder gestimuleerd worden.

Aansluiting school

Doordat wij werken met een VE-programma dat in visie en uitvoering aansluit bij het aanbod van school is er een inhoudelijk aansluiting met school. Zo wordt in de groepen 1 en 2 ook gewerkt vanuit de overtuiging dat kinderen vooral leren wanneer zij actief betrokken zijn en uitgedaagd en ondersteund worden en wordt er door de leerkrachten ook gestreefd naar het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij de 'zone van naaste ontwikkeling'. Leerkrachten werken daarvoor ook met thema's die dicht bij de beleving van het kind staan en met themahoeken die de verschillende ontwikkelingslijnen uitdagen en stimuleren. Daarnaast werken leerkrachten met hetzelfde kindvolgsysteem om de ontwikkeling van het kind in beeld te brengen en het aanbod van activiteiten en hun rol daarop af te stemmen. Dit is handig bij het overdragen van kindgegevens naar school. Elk kind dat van het peuterwerk naar groep 1-2 krijgt een warme overdracht. Er vindt een gesprek plaats met ouders, leerkracht groep 1-2 en pedagogisch medewerker (mentor van het kind) waarbij de ontwikkeling van het kind wordt besproken aan de hand van KIJK.

Kennis en vaardigheden van pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers zijn VE-geschoold. Kennis en vaardigheden worden onderhouden door middel van bijscholing, studiebijeenkomsten of workshops.

Daarnaast staat VE als vast onderdeel op de agenda van de groepsoverleggen van het peuterwerk samen met een leerkracht van groep 1/2, IB-er en teamleider die ongeveer eenmaal in de 6 weken plaatsvinden. Op deze momenten worden knelpunten besproken, afspraken gemaakt en het aanbod geëvalueerd.

Door de onderlinge uitwisseling tussen de pedagogisch medewerkers en leerkracht van groep 1/2 worden kennis en vaardigheden van op het gebied van VE bevorderd.

Bovendien ontvangen pedagogisch medewerkers op aanvraag (door pedagogisch medewerkers, kindcentrumleider of intern begeleider) coaching op het gebied van VE-kinderen en/of hun pedagogisch handelen. Deze coaching wordt geboden door de intern begeleider van school, ambulant begeleider van het OPDC (orthopedagogisch didactisch centrum binnen stichting GOO) of een pedagogisch coach. Verder is er structureel overleg met intern begeleider, ambulant begeleider OPDC en directeur waarbij individuele kinderen worden besproken die extra ondersteuning behoeven. Indien nodig kan ervoor gekozen om een kind met toestemming van ouders te bespreken in het zorgadviesteam van Kindcentrum de Dompelaar. In dit team zit de intern begeleider, consultatiebureau, GGD en dorpsondersteuner. De doorgaande lijn wordt continu gestimuleerd, geëvalueerd en verbeterd.

Elk thema heeft activiteiten die zijn gericht op alle ontwikkelingsgebieden.

Binnen ons kindcentrum De Dompelaar hebben wij Uk & Puk vanaf 2010 geïntroduceerd. Alle pedagogisch medewerkers hebben de training inmiddels gevolgd. Wij proberen zoveel mogelijk de Uk & Puk thema's aan te laten sluiten bij de reguliere thema's.

5.4 Bijzonderheden in ontwikkeling of andere problemen signaleren

Binnen GOO werken we met het ontwikkelingsvolgmodel Kijk! Op basis hiervan observeren we elk jaar alle kinderen van 2 tot 4 jaar. De methode voor de voorscholen omvat elf ontwikkelingslijnen (voor het onderwijs omvat de methode zeventien leerlijnen). Voor ieder kind breiden we de observatie jaarlijks uit. Hieronder vindt u een overzicht van de opbouw.

Welke ontwikkelingslijnen observeren we op welk moment:

2,11 jaar: * Basiskenmerken, betrokkenheid, risicofactoren.

- Omgaan met zichzelf.
- Omgaan met anderen.
- Grote motoriek.
- Kleine motoriek.

- Spraak- en taalontwikkeling.

3,11 jaar: * Basiskenmerken, betrokkenheid, risicofactoren.

- Omgaan met zichzelf.
- Omgaan met anderen.
- Grote motoriek.
- Kleine motoriek.
- Spraak- en taalontwikkeling.
- Spelontwikkeling.
- Omgaan met zichzelf.
- Omgaan met anderen.
- Grote motoriek.
- Kleine motoriek.
- Spraak- en taalontwikkeling.
- Spelontwikkeling.
- Cognitieve ontwikkeling.
- Zelfredzaamheid.
- Ontluikende gecijferdheid.
- Ontluikende geletterdheid.

Aandachtskinderen

We noemen een kind een aandachtskind als het valt binnen de doelgroepdefinitie van de gemeente met betrekking tot VE. Ook kinderen met opvallend hoge of lage scores in de Kijklijnen, kinderen met opvallend gedrag en kinderen bij wie een vermoeden is van kindermishandeling, noemen we aandachtskinderen. Zij komen in ieder overleg aan bod en we observeren en registreren ieder halfjaar.

Aandachtskinderen: welke ontwikkelingslijnen observeren we op welk moment:

2,3 jaar: * Basiskenmerken, betrokkenheid, risicofactoren.

- Omgaan met zichzelf.
- Omgaan met anderen.
- Grote motoriek.
- Kleine motoriek.
- Spraak- en taalontwikkeling.
- Spelontwikkeling.

2,9 jaar: * Basiskenmerken, betrokkenheid, risicofactoren.

- Omgaan met zichzelf.
- Omgaan met anderen.
- Grote motoriek.
- Kleine motoriek.
- Spraak- en taalontwikkeling.
- Spelontwikkeling.

3,3 jaar: * Basiskenmerken, betrokkenheid, risicofactoren.

- Omgaan met zichzelf.
- Omgaan met anderen.
- Grote motoriek.
- Kleine motoriek.
- Spraak- en taalontwikkeling.
- Spelontwikkeling.
- Cognitieve ontwikkeling.
- Zelfredzaamheid.
- Ontluikende gecijferdheid.

- Ontluikende geletterdheid.

3,9 jaar: * Basiskenmerken, betrokkenheid, risicofactoren.

- Omgaan met zichzelf.
- Omgaan met anderen.
- Grote motoriek.
- Kleine motoriek.
- Spraak- en taalontwikkeling.
- Spelontwikkeling.
- Cognitieve ontwikkeling.
- Zelfredzaamheid.
- Ontluikende gecijferdheid.
- Ontluikende geletterdheid.

Kindbespreking

In het groepsoverleg bespreken we alle nieuwe kinderen en kinderen waarbij we een vraag hebben of die opvallend gedrag vertonen. Tijdens dit overleg staat de ontwikkeling van kinderen centraal en worden acties en doelen voor de komende periode afgesproken. De mentor is verantwoordelijk voor de observatie, voor de voorbereiding van de kindbespreking en voor het contact met de ouders.

Acties kunnen zijn:

- Een gesprek met de ouders.
- Met het VE-programma werken aan doelen door grote, kleine en individuele groepsactiviteiten.
- Ouders adviseren een VE-indicatie aan te vragen.
- Een extra observatie door een collega, intern begeleider of directeur.
- Advies inwinnen via casusbespreking bij consultatiebureau, maatschappelijk werk, logopedie, opvoedondersteuner of Veilig Thuis (met toestemming van ouders). Binnen GOO werken we ook samen met OPDC (orthopedagogisch Didactisch Centrum)
- Contact opnemen met de IB'er van school;
- Contact opnemen met de logopedie indien nodig of andere instanties.
- Doorverwijzen.

Protocol 'Kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de Kinderopvang

Bij een vermoeden van huiselijk geweld, misbruik of verwaarlozing maken we gebruik van dit Protocol (juni 2018) en volgen we het daarbij horende stappenplan. Het vernieuwde protocol is bekend bij de medewerkers en staat in de map op de groep. Tevens is de app gedownload die goede handvatten biedt voor het doorlopen van de stappen. Alle medewerkers hebben in februari 2019 een scholing gevolgd m.b.t. de meldcode welke verzorgd is door het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Ouders doorverwijzen naar passende instanties

Als tijdens de kindbespreking wordt besloten dat we ouders gaan doorverwijzen, bespreekt de mentor van het kind dit met hen. Indien nodig heeft de manager hierin een ondersteunende rol. Doorverwijzen kan naar:

- Huisarts
- Consultatiebureau
- Logopedist
- Maatschappelijk werk. Opvoedondersteuner van Centrum Jeugd en Gezin
- Veilig Thuis
- Audiologisch Centrum
- Kinderfysiotherapeut

- Logopedie

Deze instanties verwijzen indien nodig weer verder door.

Beroepskrachten ondersteunen bij de taak van signaleren en doorverwijzen

De pedagogisch medewerkers van GOO zijn geschoold in VE en in de Kijk! -methode. Ieder jaar stelt GOO Kinderopvang per medewerker een scholingsplan op.

Tijdens de kindbespreking wordt bekeken wie welke actie onderneemt en of hierin ondersteuning noodzakelijk is, de manager is hierbij ondersteunend en coördinerend.

5.5 Voedingsbeleid

De kinderen die peuterwerk bezoeken hebben gedurende een dagdeel verschillende eetmomenten. We vinden het belangrijk samen met kinderen en ouders te investeren in een gezonde toekomst. Tijdens het intakegesprek worden de voedings- en eetgewoontes en het beleid rondom verjaardagen en feesten met de ouders besproken.

Als basis voor een gezonde voeding hanteren we de schijf van vijf. Dat betekent dat we de kinderen dagelijks gevarieerd eten aanbieden uit deze vijf groepen voedingsmiddelen. Zo krijgen de kinderen alle voedingsstoffen binnen die het lichaam nodig heeft.

Als basis voor een gezonde voeding hanteren we de schijf van vijf. Dat betekent dat we de kinderen dagelijks gevarieerd eten aanbieden uit deze vijf groepen voedingsmiddelen. Zo krijgen de kinderen alle voedingsstoffen binnen die het lichaam nodig heeft.

Ons voedingsbeleid:

- **Gevarieerd aanbod**
We variëren in het aanbod van voedingsmiddelen, dus bieden diverse soorten fruit en groenten, brood, drinken en beleg.
- **Voldoende beweging en niet te veel voeding**
We willen een gezonde basis leggen bij de kinderen. Dat doen we door ze gezonde eetgewoontes aan te leren. Dus voldoende bewegen en niet te veel eten. De basis is elke dag één eetmoment - de broodmaaltijd - en twee momenten tussendoor waarbij iets gegeten en gedronken kan worden. Een standaard onderdeel van de dag is het buitenspelen, zodat kinderen voldoende beweging krijgen en energie verbruiken. Daarnaast bieden we activiteiten waarbij lichaamsbeweging nodig is.
- **Minder verzadigd vet**
We kiezen binnen de opvang zoveel mogelijk voor producten met onverzadigde vetten of zo min mogelijk verzadigde vetten. Denk aan halfvolle-melkproducten en 30+kaas.
- **Veel groenten/fruit en brood**
Kinderen krijgen dagelijks fruit en groente aangeboden. Wat we eten, laten we afhangen van het seizoen. We eten brood met vezels.
- **Veilig met voedsel omgaan**
Veilig eten betekent ook dat gelet wordt op goede hygiëne. We wassen de handen voor elke maaltijd en voordat we het eten bereiden. Daarnaast besteden we veel aandacht aan bederfelijke producten. We bewaren ze koel en voorzien ze na het openen van de verpakking van de betreffende datum.

Voeding gaat niet alleen over eten en drinken. We hebben ook een voorbeeldfunctie in de wijze waarop het eten wordt aangeboden, in het stimuleren van de sociale omgang met elkaar, het aanleren van tafelmanieren en het bevorderen van de zintuiglijke ontwikkeling. Door hier aandacht aan te schenken, dragen we ook op het gebied van voeding bij aan de ontwikkelingskansen:

- **Het bieden van veiligheid en geborgenheid**

We kondigen een eetmoment van tevoren aan, dekken samen de tafel en zingen een liedje voor het eten. Vervolgens wensen we elkaar smakelijk eten. We maken het zo gezellig mogelijk om de eetlust te bevorderen. We eten in een rustige sfeer.

- **Persoonlijke ontwikkeling**

Tijdens het eten zijn er veel leermomenten: kiezen, proeven, ruiken, voelen en tafelmanieren. Daarnaast stimuleren we de spraak- en taalontwikkeling door alles te benoemen en door uit te leggen wat er gebeurt. We benoemen de kleuren van een beker, tellen de borden die op tafel worden gezet en knopen spontane gesprekjes aan. Naarmate een kind ouder wordt, bevorderen we de zelfstandigheid door bijvoorbeeld te stimuleren de eigen boterham te smeren.

- **Sociale vaardigheden**

De eetmomenten zijn bij uitstek een sociale activiteit. Het gaat niet alleen om het eten met elkaar, maar vooral om het onderlinge contact. Kinderen leren rekening met elkaar houden, wachten op hun beurt en samenwerken, elkaar helpen en opruimen.

- **Waarden en normen**

Kinderen imiteren vaak het gedrag dat ze zien. De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie in het overdragen van waarden en normen. We leren de kinderen dankjewel te zeggen als ze iets krijgen, alsjeblieft te zeggen als ze iets geven en te wachten met eten tot iedereen iets heeft.

Feesten en traktaties

Regelmatig worden er binnen de groep feestjes gevierd, zoals verjaardagen, afscheid en op feestdagen zoals Pasen, Sinterklaas, Kerst etc. Bij een feestje horen rituelen, zoals het toezingen van het kind en ook een traktatie. Het vieren van een feestje is een belangrijke gebeurtenis voor een kind, daarbij staat de beleving van het kind voorop en niet de traktatie. Als een kind jarig is dan zorgen wij voor een gezonde (doosje krentjes) traktatie. De pedagogisch medewerkers overleggen met ouders wanneer het feestje plaats vindt zodat de ouders erbij kunnen zijn.

5.6 Social media

Sociale media zijn niet meer weg te denken uit de maatschappij. Bijna iedereen maakt dagelijks op verschillende manieren en om verschillende redenen gebruik van media als Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn en Instagram. In het onderwijs en de opvang speelt privacy een belangrijke rol, daarom hebben wij richtlijnen opgesteld voor het gebruik van sociale media. Deze zijn terug te vinden in het protocol Sociale Media van GOO, op te vragen bij de locatie.

Het protocol Sociale Media van GOO helpt om sociale media bewust en verantwoord te gebruiken. Hierin wordt op de kansen en gevaren van social media gewezen.

Aan ouders wordt jaarlijks toestemming gevraagd welke gegevens of beeldmateriaal verspreid mag worden via het zg. AVG-formulier. Dit mag altijd tussentijds herroepen worden.

5.7 Mogelijkheden voor extra dagdelen en ruilservice

Extra opvang nodig

Het kan weleens voorkomen dat de ouder(s)/ verzorger(s) op een andere dag (peuter) opvang nodig heeft dan in het abonnement is afgesproken. Op dat moment kan de ouder(s)/ verzorger(s) via het ouderportaal een aanvraag doen. Bij extra dagen wordt er opvang ingekocht waarbij de ouder(s)/ verzorger(s) minimaal 8 weken van tevoren hoort of de opvang gegarandeerd is.

Ruilservice

Het kan voorkomen dat een kind niet op de vaste dag naar de opvang komt. Hiervoor hanteert GOO als extra dienstverlening een ruilservice als er een overeenkomst is voor peuteropvang. Als ouder hun kind willen afmelden, kan dit zonder problemen 21 dagen van tevoren.

Voor de voorwaarden en richtlijnen verwijzen we je graag door naar de website [Onze tarieven voor kinderopvang | Stichting GOO | Stichting Goo](#)